

**POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Direzione Generale ha optato per l'attuazione di un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 : 2012 al fine di soddisfare l'attività di Organismo di Ispezione di tipo C, aderendo all'opzione "A" della norma di riferimento.

In particolare la soddisfazione del Cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Pertanto, coerentemente con le strategie di mercato intraprese, e conformemente alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 , la Direzione della società GRANDOLFO Veicoli Industriali SRL formalizza, nel presente documento, il suo impegno al miglioramento continuo della propria organizzazione attraverso il rispetto dei principi di:

- ☐ **IMPARZIALITA'**, elaborando e documentando un'analisi dei rischi che permetta di individuare e risolvere eventuali minacce di conflitti di interesse; basando le decisioni riguardanti le ispezioni, su evidenze oggettive di conformità o di non conformità; assicurando l'accesso ai servizi della società GRANDOLFO Veicoli Industriali SRL a chiunque ne abbia i requisiti senza alcuna discriminazione; impiegando personale che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle ispezioni che saranno eseguite;
- ☐ **COMPETENZA**, mediante l'adozione di un sistema di gestione del personale interno ed esterno, che consenta di selezionare, formare, monitorare e valutare il personale addetto alle verifiche/ispezioni;
- ☐ **RESPONSABILITA'**, basando le decisioni riguardanti le attività eseguite, su evidenze oggettive di conformità o di non conformità, fermo restando che la conformità ai requisiti è responsabilità del cliente;
- ☐ **TRASPARENZA**, garantendo un accesso pubblico o la divulgazione a chi faccia richiesta di informazioni circa i suoi processi di ispezione e di informazioni non riservate relative alla conclusione di audit a cui l'organizzazione è sottoposta; definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio di ispezione;
- ☐ **RISERVATEZZA**, attraverso il trattamento delle informazioni relative al cliente nel rispetto della normativa vigente in materia di riservatezza;
- ☐ **RAPIDA ED EFFICACE RISPOSTA AI RECLAMI**, fornendo tempestive ed appropriate risposte ai reclami mediante il libero accesso alla procedura del reclamo, alla parte direttamente interessata.

Inoltre la Direzione della società GRANDOLFO Veicoli Industriali SRL si impegna:

- ☐ al rispetto degli accordi espliciti ed impliciti stabiliti con il cliente ed ogni necessaria comunicazione;

- ☐ alla soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori) e quindi: raggiungimento degli obiettivi, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- ☐ al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali attraverso l'identificazione e misurazione di obiettivi e traguardi stabiliti in sede di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ☐ all'impegno aziendale per il soddisfacimento dei requisiti previsti da ACCREDIA, dall'EA e dall'ILAC e per il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- ☐ ad assicurare la disponibilità di risorse umane altamente qualificate a seguito di specifica formazione e addestramento nel campo di applicazione del Sistema Qualità e dei processi in esso definiti;
- ☐ ad assicurare la messa a disposizione di infrastrutture ed apparecchiature adeguate e in linea con la normativa cogente;
- ☐ al rispetto della normativa Comunitaria e Nazionale.

Per perseguire gli obiettivi volti a dare fiducia e garanzia delle ispezioni che saranno eseguite in ambiti cogenti o volontari, la Direzione Generale adotta una Politica Generale assicurando l'applicazione dei principi quali l'imparzialità, la competenza, la responsabilità, la trasparenza, la riservatezza e la rapida ed efficace risposta ai reclami mediante accesso alla procedura del reclamo alla parte direttamente interessata.

La Direzione assicura che il presente documento di Politica per la Qualità sia diffuso e compreso dal personale della società GRANDOLFO Veicoli Industriali SRL e dalle parti interessate.

Almeno una volta all'anno l'Alta Direzione verifica l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell'organizzazione e con gli obiettivi e traguardi prefissati.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

Le misure adottate dalla società GRANDOLFO Veicoli Industriali SRL per diffondere la Politica per la Qualità a tutta l'organizzazione sono:

- Esposizione della Politica per la Qualità all'interno degli uffici della società;
- Sensibilizzazione continua del personale operativo attraverso riunioni periodiche.

**Data firma approvazione**

10/02/2020 – F.to Francesco GRANDOLFO

**Firma Direzione Generale per approvazione**

10/02/2020 – F.to Maddalena GRANDOLFO